



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Actitudes agresivas ante situaciones de agravio y  
satisfacción familiar en adolescentes infractores del  
programa justicia juvenil restaurativa, Chimbote-2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Intervención Psicológica

**AUTOR:**

Br. Everth Alexander López López

**ASESORA:**

Dra. Galia Susana Lescano López

**SECCIÓN:**

Humanidades

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Modelo de prevención y promoción

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2019**

## Página de Jurado



### UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO ESCUELA DE POSGRADO

#### DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

El Bachiller **LOPEZ LOPEZ, EVERTH ALEXANDER**, para obtener el Grado Académico de Maestro en Intervención Psicológica, ha sustentado la tesis titulada:

ACTITUDES AGRESIVAS ANTE SITUACIONES DE AGRAVIO Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ADOLESCENTES INFRACTORES DEL PROGRAMA JUSTICIA JUVENIL RESTAURATIVA, CHIMBOTE-2018.

El Jurado evaluador emitió el dictamen de: Aprobar por unanimidad

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

---



---



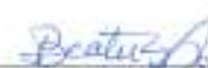
---

Nuevo Chimbote, 12 de enero del 2019

Apellidos, Nombres y firma de Presidente de Jurado

  
Mgtr. Luis Marcelo Olivos Jimenez

Apellidos, Nombres y firma de Secretaria/a de Jurado

  
Mgtr. Beatriz Amparo Paredes Mendoza

Apellidos, Nombres y firma de Vocal de Jurado

  
Dra. Gloria Susana Lescano Lopez

## **Dedicatoria**

Esta tesis la dedico de manera muy especial y con todo amor y cariño a mi familia, conformada por mi esposa, hija, padre, madre y hermano, por su motivación, comprensión, paciencia y tiempo.

A mi esposa por su constante motivación y actitudes en beneficio de mis estudios.

A mi hija, mi inspiración a seguir siendo mejor persona y ejemplo de conducta en la sociedad.

Mención especial a mis padres, que sin ellos no hubiera podido cumplir con mis objetivos desde el inicio de mi carrera como estudiante de psicología y ahora como maestrando.

Everth Alexander López López

## **Agradecimiento**

Mi sincera gratitud, a la Universidad César Vallejo por brindarnos la oportunidad de actualizarnos profesionalmente y mejorar nuestra competencia personal y profesional.

A los docentes y asesores que nos guiaron en este proceso de enseñanza – aprendizaje, especialmente a nuestros asesores de la presente tesis. Gracias por su dedicación y acompañamiento.

A los adolescentes del Programa de justicia juvenil restaurativa del Ministerio Público por haber colaborado con la presente investigación.

A todas las personas, colegas y profesionales que de una u otra manera contribuyeron para que este trabajo cumpla con los objetivos previstos.

El autor

## Declaratoria de autoría

Yo, Everth Alexander López López, estudiante de la Escuela Profesional de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Chimbote, declaro que el trabajo académico titulado "Actitudes agresivas ante situaciones de agravio y satisfacción familiar en adolescentes infractores del programa justicia juvenil restaurativa, Chimbote-2018" presentado en 82 folios, para la obtención del grado académico de Maestro en Intervención Psicológica, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.



Everth Alexander López López

DNI 41568238

Enero, del 2019

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, cual está referida a la Maestría en Intervención Psicológica, presento el presente trabajo de investigación titulado: Actitudes agresivas ante situaciones de agravio y satisfacción familiar en adolescentes infractores del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chimbote 2018, cuyo objetivo principal es la relación entre las Actitudes agresivas ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar en adolescentes infractores del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chimbote 2018

En el presente estudio se contemplan una serie de capítulos, los cuales se detallan a continuación: El primero hace referencia a la introducción, en el segundo al método de investigación, el tercer capítulo corresponde a los resultados, el cuarto capítulo comprende la discusión, en el quinto capítulo se dan a conocer las conclusiones; en el sexto capítulo las recomendaciones, y en el séptimo capítulo se consideran las referencias consultadas

Señores miembros del jurado, espero que la presente investigación fruto del trabajo, sea evaluada y merezca el valor para ser aprobada

El autor

## Índice

	Página
Caratula	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
 <b>I INTRODUCCION</b>	 <b>11</b>
1.1 Realidad Problemática	12
1.2 Trabajos previos	12
1.3 Teorías relacionadas con el tema	15
1.4 Formulación del problema	19
1.5 Justificación del estudio	19
1.6 Hipótesis	21
1.7 Objetivos	22
 <b>II METODO</b>	 <b>23</b>
2.1 Diseño de investigación	24
2.2 Variables y operacionalización	24
2.3. Población y muestra	26
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.5 Métodos de análisis de los datos	30
2.6 Aspectos éticos	31
 <b>III RESULTADOS</b>	 <b>32</b>
 <b>IV DISCUSION</b>	 <b>45</b>
<b>V CONCLUSIONES</b>	49
<b>VI RECOMENDACIONES</b>	51

<b>VII</b>	<b>REFERENCIAS</b>	<b>53</b>
	<b>ANEXOS</b>	<b>58</b>
	Anexo1: Instrumentos	58
	Anexo 2: Datos de confiabilidad de los instrumentos	67
	Anexo 3 Baremos provisionales	68
	Anexo 4 Prueba de normalidad de las puntuaciones	71
	Anexo 5 Permiso	72
	Anexo 6: Artículo científico	73



## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre las actitudes ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar en los adolescentes infractores del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chimbote – 2018; la muestra estuvo conformada por 30 adolescentes que pertenecen adscritos al programa Justicia juvenil Restaurativa de Chimbote. El tipo de investigación es descriptivo y correlacional, de diseño no experimental; para el recojo de la información se utilizó, Cuestionario de Actitudes ante situaciones de Agravio - CASA de Moreno y Pereyra (2004) y adaptada al Perú por Alccalaico y Lázaro (2015) y la Escala de Satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) de Barraca y López (1997) adaptada al Perú por Guillen et.al (2011). Como resultados se encontró según Rho de Spearman (0,215), un grado de correlación positiva débil entre actitudes ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar y un p-valor (0,255) mayor que 0,05 estableciendo una correlación positiva débil no significativa. Asimismo el 46,7% de los adolescentes presentan nivel medio de actitudes ante situaciones de agravio, el 30% nivel bajo y el 23,3% en el nivel alto. Por otro lado se presentan también resultados de las relaciones entre las dimensiones de las actitudes ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar

**Palabras clave:** Actitudes, situaciones de agravio, satisfacción familiar, adolescentes infractores, justicia juvenil restaurativa

## Abstract

The objective of this research is to determine the relationship between attitudes to grievance situations and family satisfaction in adolescent offenders of the Restorative Juvenile Justice Program, Chimbote – 2018. The sample consisted of 30 adolescents belonging to the Restorative Juvenile Justice program of Chimbote. The type of research is descriptive and correlational, of non-experimental design; For the collection of the information, the Attitudes Questionnaire was used in the case of Torture - CASA de Moreno and Pereyra (2004) and adapted to Peru by Alccalaico and Lázaro (2015) and the Scale of Satisfaction by Adjectives (ESFA) of Barraca and López (1997) adapted to Peru by Guillen et.al (2011). As results were found according to Spearman's Rho (0.215), a degree of weak positive correlation between attitudes to situations of grievance and family satisfaction and a p-value (0.255) greater than 0.05 establishing a non-significant weak positive correlation. Likewise, 46.7% of adolescents have a medium level of attitudes to grievance situations, 30% low level and 23.3% high level. On the other hand, there are also results of the relationships between the dimensions of attitudes to grievance situations and family satisfaction

**Keywords:** Attitudes, grievance situations, family satisfaction, adolescent offenders, juvenile restorative justice

# **I. Introducción**

### **1.1. Realidad problemática**

Haciendo una mención a Petrella y Vanderschueren (2003, en Indaga 2017), la delincuencia constituye un grave problema en la mayoría de las ciudades de los países desarrollados y países en vías de desarrollo y es la delincuencia juvenil y adolescentes entre los 12 y 17 años de edad, que ha crecido en números, sino que también el grado de violencia ha aumentado, introduciéndose en los espacios escolares e involucrándose en grupos cada vez más jóvenes.

En los Estados Unidos la situación familiar los jóvenes de centros de detención juvenil, más del 70% provienen de familias desarticuladas, con un padre ausente, algo similar se da en América Latina, específicamente en países como Uruguay o Chile, por lo que se observa que la familia es una institución decisiva en materia de prevención del delito dentro de la sociedad y un referente de los patrones de conducta en temprana edad (Indaga, 2017)

En el caso Peruano, la mayoría de jóvenes vive en asentamientos humanos (47.8%) de las principales ciudades del país, donde tienen, desde su nacimiento, contacto con situaciones delictivas. Según la Encuesta Nacional de Programas Presupuestales en el 2016 el 28.8% de la población de 15 y más años de edad ha sido víctima de algún hecho delictivo.

Así mismo la delincuencia juvenil causa ocasiona graves situaciones problemáticas en las víctimas y en los familiares de los implicados en delitos; es más, la misma comunidad se ve afectada cuando los casos son frecuentes y sufre marginación y señalamiento; pues se las etiqueta como zonas de alto riesgo para la seguridad pública. Por esta razón, la violencia juvenil incrementa el gasto en salud pública y genera irregularidad en la asistencia a clases hasta llegar a problemas de deserción y abandono del sistema escolar. (Indaga, 2017).

### **1.2 Trabajos previos**

#### **Antecedentes internacionales**

Cantero, Viguer y Domínguez (2015), en Valencia, abordaron las actitudes ante situaciones de agravio y la dinámica del entorno familiar, en correspondencia con el género, las creencias religiosas y el ambiente de la familia, los participantes

fueron 230 jóvenes de 21.2 años en promedio, 130 mujeres y 100 hombres. Se utilizó como instrumento el cuestionario CASA-F y la escala FES de Moos y Trickett, como resultados se encontró que las actitudes ante el agravio difieren con el género y las creencias religiosas, sin embargo hay una asociación significativa entre las conductas prosociales ante el agravio y la dinámica social de la familia.

Céspedes, Roveglia y Coppari (2014), al estudiar la satisfacción familiar con 140 adolescentes hombres y mujeres, de 12 y 18 años, en Asunción. Utilizaron como instrumento para recopilar la información el ESFA de Barraca y López-Yarto y se asoció con la edad, sexo, tipo, sistema familiar y número de personas del hogar. Se encontró que, mayor cantidad de participantes poseen un grado intermedio de satisfacción con la familia, lo que quiere decir, que en el seno familiar disponen de limitada libertad. La satisfacción familiar percibida por casi la mitad de jóvenes alcanza un nivel medio (40.7%).

Vargas (2009), interpretó el clima social familiar y las actitudes ante el agravio en un grupo de adolescentes, fueron 140 participantes de ambos sexos, de 18 a 24 años, en Argentina. Fue un diseño ex post facto, los instrumentos utilizados son el FES de Moos y el CASA de Moreno y Pereyra, (2000). Como resultado se hallaron contrastes relevantes respecto a la respuesta de venganza y del perdón, principalmente con los participantes que presentan diferente ambiente familiar. Sin embargo los participantes que presentaron un clima menos favorable expresaron más disposición a la venganza y menos tendencia al perdón.

En otro acápite las personas que emitieron mayor cantidad de conductas agresivas fueron perturbadas por la apreciación negativa del funcionamiento familiar y la predisposición actitudinal prosocial que se asocian con un ambiente más favorable del grupo familiar.

#### Antecedentes nacionales

Aquima y Pucho (2017), en un estudio cuyo objetivo fue ver la asociación que existe tipos de personalidad y las actitudes en 164 adolescentes Arequipeños; concluyó que, en cuanto personalidad en ambos sexos,

predominancia del estilo introvertido; y que la mayoría demuestra actitudes limitadas respecto a la explicación y perdón / Reconciliación.

En las actitudes frente al agravio, en la dimension pasiva que incluye sometimientos y negación, un 32.3% de los estudiantes presenta nivel alto y 48.2% nivel medio, en la dimension agresiva que incluye venganza, rencor y hostilidad, predomina el nivel bajo con 29.3% y el nivel medio con 44.5% y en la dimension prosocial que involucra los componentes explicación y perdón – reconciliación ha predominado el nivel medio con 44.5% y el 18.9% en el nivel muy bajo

En este orden un estudio de Quezada, Zavala y Lenti (2015), al estudiar la satisfacción familiar, en 198 mujeres jóvenes, ingresantes a una institución universitaria, utilizaron el instrumento ESFA de Barraza y López (2010), y encontraron la presencia de un nivel alto de satisfacción familiar.

Por otro lado, Alccalaico y Lázaro (2015), en su estudio sobre el ambiente familiar y las actitudes frente al agravio en un grupo de 259 estudiantes de Chacabuco (Lima), cuyo objetivo ha sido conocer la relación entre estas variables; se usó el cuestionario CASA y el FES de Moos y Trickett, se obtuvo que no existe asociación entre las conductas pasivas y prosociales con la percepción del ambiente familiar; sin embargo las predisposiciones agresivas se relacionan significativamente con el clima familiar. Respecto a los descriptivos por dimensiones de las actitudes el 50.6% asumen moderadamente una actitud pasiva, el 48.6% utilizan moderadamente una actitud agresiva y el 57,7% estilan muy poco la actitud prosocial,

En otro momento, Puente (2014), al abordar la funcionalidad familiar y las actitudes o predisposiciones ante el agravio en la ciudad de Lima, para lo cual convocó a una muestra de 152 adolescentes; así mismo, como herramienta de medición el FACES III, (Olson y cols, 1985) y el CASA para medir situaciones de agravio (Moreno y Pereyra, 2004). De manera general se obtuvo la no relación entre el funcionamiento familiar y las conductas ante escenarios de agravio; por su parte las actitudes pasivas y agresivas no dependen de la cohesión familiar, sin embargo la actitud prosocial sí tiene que ver directamente con la cohesión de la familia.

Sobrino (2008), al estudiar la satisfacción del ambiente familiar y la comunicación de padres a hijos en estudiantes universitarios de Lima, Ica, Huánuco, Junín, Huancavelica, Pasco y Piura, encontró que la mayoría de estudiantes (52.1%) percibe una baja satisfacción familiar.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

#### **Actitudes agresivas ante situaciones de agravio**

Las actitudes son una predisposición para responder o conducirse de una manera establecida ante ciertos eventos o situaciones, si una persona, tiene una actitud negativa hacia ciertos eventos, poseerá como resultado una respuesta de rechazo o evitación. Desde esta perspectiva la actitud se convierte en un modelo distinguido de comportamientos específico en ciertas relaciones, desestimando algunas otras que no concuerdan con dicho proceder; por tal razón las actitudes con variables en el momento que se evalúa la personalidad (Moreno y Pereyra 2006)

Para Cantero, Viguer y Domínguez (2014), la actitud se puede entender como preparación de la persona para hacer frente cuando se presente un problema recurriendo a sus creencias, sentimientos o conductas. Pero también hay que comprender que la mayoría de autores e investigadores concuerdan en que las actitudes poseen tres elementos importantes: el elemento cognoscitivo, afectivo y el comportamental (Vargas 2009)

Para sustentar el presente estudio se consideró pertinente utilizar el prototipo propuesto por Moreno y Pereyra (2000), quienes asumen que una actitud hace mención a la orientación de la conducta, no a la conducta en sí misma; por ello se puede inferir una actitud de la conducta observada en un sujeto.

Para centrarse en el modelo teórico de Moreno y Pereyra (2000), ante un agravio la víctima puede experimentar y manifestar diversas conductas vinculadas a las diferentes formas de reacción pasiva, agresiva o de exhibición de conductas pro sociales que conllevan un conjunto de actitudes diversas.

Las actitudes pasivas, son consideradas formas conformistas o de aceptación de lo que sucede sin tomar partido en ello. En este contexto se

encuentran personas o grupos que asumen actitudes inhibidas, incompatibles e ingenuas; a su vez éstas, pueden ser respuestas pasivas, de resignación y de negación.

*La respuesta de sometimiento.-* En éstas predomina una vigilancia emocional, actitud inhibida sin respuesta activa y esta respuesta pasiva de sometimiento hace que la persona se impida ante la situación agravante y quede paralizada sin dar ningún tipo de respuesta más que entregarse a su acosador y seguir la voluntad de éste. En este sentido, el sometimiento es la subordinación del juicio, el hacer lo que dice o imponen los otros por lo general mediante justificaciones denigrantes (Pereyra, 1996)

*En la respuesta de negación,* prevalece la vigilancia de la percepción que se tiene de un hecho ofensivo. Esto se caracteriza por tener una predisposición a separar de la conciencia escenarios reales de ofensa, convirtiéndolos en otras que resulten tolerables o placenteras (Pereyra, 1996). En el contexto de las relaciones interpersonales, se enuncia como una respuesta de excluir el objeto turbulento de la conciencia, ya que tiene la finalidad de aliviar el grado de desorden generado por la situación (Caminos y Oros, 2017)

Las actitudes agresivas, son conductas que mueven emociones provocadoras hacia el agresor. No precisamente se pueden dar de manera mecánica, sino que también pueden ser orales permaneciendo dentro de uno mismo.

Estas conductas pueden ser de *Hostilidad* como las impulsivas, inmediata y reactiva, acometiendo al agresor, las mismas que se dirigen a responder inmediatamente acometiendo a quien ofende para dañarlo; o pueden ser de obstáculo como una respuesta emocional generada de valoración pensada de intimidación (Moreno y Pereyra, 2000).

*La respuesta de resentimiento.-* Se refiere a almacenar internamente el enfado y rencor hacia el agresor ya que inducen a la discordia a la crueldad. Es sinónimo de un sentimiento rencoroso y de aflicción, de una persona a otra, sobre un hecho ocurrido con anterioridad. En este caso, la persona se imagina y piensa cómo ocasionar daño al otro; sin embargo esto muchas veces no se realiza,



queda solamente en el plano mental (Moreno y Pereyra 2000 - Caminos y Oros, 2017)

*La respuesta de venganza* por otro lado es la búsqueda deliberada y madurada del desagravio. Es la tendencia a proceder de manera premeditada y planificada para encontrar una complacencia o reparación ante alguna ofensa, sancionando en un categoría similar o superior al sufrido (Moreno y Pereyra, 2000)

Finalmente las respuestas prosociales, son las actitudes que se extienden a subsanar el daño. Es un tipo de comportamiento social que sin la búsqueda de honras exteriores favorece a otras personas, grupos o se orienta a lograr propósitos aumentando la posibilidad de una correspondencia efectiva en las relaciones humanas. En esta dirección, estas actitudes generan la realización de acciones que tienden a beneficiar a los otros (Moreno y Pereyra, 2000). Estas respuestas pueden ser, la búsqueda de explicación, el perdón y la reconciliación, ya que consisten en demandar al agresor, para que justifique y explique su accionar o proceder; esto tiene la intención de reparar total o parcialmente el daño ocasionado, esto puede aclarar la disconformidad o perjuicio (Moreno y Pereyra 2000).

Así mismo el perdón como una actitud humana, la misma que se basa en el diálogo, trata de cuidar el vínculo afectivo de los involucrados para el cambio de comportarse de los otros para no permitir posteriores faltas.

### **Satisfacción familiar**

Es sabido que la familia, por las tradiciones y trascendencia cultural y social, propias del proceso evolutivo presentan características particulares. Las familias son las facilitadoras de apoyos emocionales, sociales, económicos y culturales muy fuertes que brindan a la descendencia. En este proceso de enseñanza – aprendizaje que suman día a día a sus miembros para que logren su autorrealización, se suman una serie de elementos gratificantes y satisfactorios que fortalecen las relaciones familiares y los insatisfactorios o no gratificantes que debilitan las interacciones entre sus miembros.

Se puede definir a la satisfacción familiar, como el grado en que los miembros pueden ser un predictor del funcionamiento familiar, considerando que éste resulta del juego de interacciones que se dan en la familia. (Sánchez y Quiroga, 1995 en Quezada, Zavala y Lenti, 2015)

Antes de ahondar en el tema de satisfacción familiar es necesario mencionar el término de familia y para ello cabe señalar a Hernández (2005) que expresa que la familia es un conjunto de interacciones afectivas que se edifica para satisfacer necesidades que se generan en el los integrantes; siendo la familia, el conjunto de personas y un lugar donde se conocen y expresan las diferentes formas de relaciones afectivas, sociales y culturales.

En este sentido, la familia es un sistema conformado por un conjunto de personas que coexisten bajo el mismo lugar, que se comprometen a interactuar en una organización con roles y vínculos establecidos o de consanguinidad y en ocasiones estos no están, pero se comparten bajo ciertos acuerdos compartidos (Arco, Osuna y Rodríguez 2015).

### **Características de la satisfacción familiar**

Al introducirnos al tema de la satisfacción familiar, es necesario comprender los diversos aspectos que se involucran en su comprensión, entre los que destacan los elementos individuales, sociales, culturales y comunicacionales, los cuales permiten tener una aproximación a este fenómeno familiar; en el que convergen además aspectos emocionales y sentimentales (Castilla, 2000 en Arco, Osuna y Rodríguez 2015).

En este sentido a decir de Sobrino (2008), el bienestar familiar es una manifestación intrínseca que el grupo familiar lo aprecian y evalúan en función de la interacción y comunicación que se ponen de manifiesto entre los miembros que la conforman. En esta misma dirección Quezada, Zavala y Lenti (2015, Pag. 226) al examinar la satisfacción familiar, lo describe como el conjunto de sentimientos que se expresan entre las personas que interactúan en familia, que provienen de interacciones auténticas, nutritivas y agradables establecidas y que se mantienen al interior de ella de la misma.

En su momento Bermúdez y Brik (2010), las relaciones familiares, postulación que el funcionamiento del sistema presentan dos aspectos relevantes que vendrían a ser el sostenimiento y la pertenencia; y expresan que la funcionalidad familiar, es el logro de los pasos requeridos y necesarios para generar individuos íntegros a la sociedad con posibilidades de adaptarse socialmente.

La familia, conviene en un espacio de mucho valor para los adolescentes, especialmente cuando ésta se preocupa por su salud, educación, protección y seguridad monetaria. (Luna, Laca y Mejía, 2011)

La adolescencia es una etapa caracterizada por la aparición de manifestaciones psicológicas, biológicas, sociales, cognitivos y afectivas en la persona. En algún momento o situaciones, estas peculiaridades pueden producir crisis, conflictos y contradicciones: es una fase de adaptación y de grandes transformaciones (Pineda y Aliño, 2010)

#### **1.4 Formulación del problema**

¿Cuál es la relación que existe entre las actitudes ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar de los adolescentes infractores del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chimbote - 2018?

#### **1.5 Justificación del estudio**

Las personas que adoptan conductas pasivas se definen con una actitud conformista, o de aprobación de las ofensas, manifestando una predisposición a un control extra para mantener el equilibrio, es así que también que encontramos personas con conductas agresivas que implican emociones ofensivas o agresivas hacia el agresor, generando resentimiento y una enemistad duradera. Contrariamente existen personas que generan respuestas prosociales, que dirigen sus esfuerzos a afrontar las desavenencias o contradicciones de manera asertiva logrando reestablecer las relaciones con las otras personas del entorno. Entre estas respuestas se encuentran la búsqueda de explicación, el perdón y la supresión de la agresión (Vargas, 2009).

Al estudiar la variable satisfacción familiar en este grupo de adolescentes abordándolo desde la perspectiva de la psicología, puede entenderse como la

percepción o evaluación en el ajuste personal, familiar y social del individuo. Desde esta perspectiva, la satisfacción familiar es una condición que se gesta desde lo interno del grupo familiar, por supuesto en interacción con los factores sociales y culturales del medio; es por ello que estos factores pueden generar tensiones, conflictos, problemas y violencia que van a determinar la satisfacción o insatisfacción familiar.

En estos términos el presente estudio trasciende a la propia denominación del tema, para poner énfasis en la relevancia social, debido a que es un tema novedoso para nuestro medio local y regional ya que no se han encontrado antecedentes referidos a estas variables; por ello se estima relevante porque aportará a la actualización e incremento de la información que pueden ser de utilidad para determinar el perfil de las actitudes de agravio y de la satisfacción en la dinámica de la familia, así mismo porque se ha obtenido información de la asociación de variables en un grupo de adolescentes infractores de la ley penal, que pertenecen al Programa justicia juvenil restaurativa del ministerio público de la ciudad de Chimbote.

En este sentido la información que se ha obtenido llenará un vacío del conocimiento en ésta parte de la realidad Peruana, la misma que será de utilidad para los investigadores que tengan interés en el tema y para las autoridades de la institución pertinentes para la toma de decisiones. En lo referente al aporte practico, por ser un estudio básico y no aplicativo, no tendrá la relevancia para solucionar un problema directo de la realidad, sin embrago, sirve de base para futuros estudios aplicativos y de intervención respecto a las variables de estudio.

Finalmente en el aspecto metodologico el estudio trasciende por el hecho de haber generado datos de la confiabilidad de los instrumento utilizados y baremos en una muestra de adolescentes infractores de esta parte de la realidad; por ello se considera que dichos resultados pueden ser utilizados como insumos al momento de utilizar los instrumentos para medir actitudes ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar

## **1.6 Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis general**

H<sub>0</sub>. No existe relación significativa entre las actitudes ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar en los adolescentes infractores del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chimbote – 2018.

H<sub>1</sub>. Existe relación significativa entre las actitudes ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar en los adolescentes infractores del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chimbote – 2018.

### **1.6.2. Hipótesis específicas**

H<sub>0</sub> No existe relación significativa entre las actitudes pasivas ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar de los adolescentes infractores del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chimbote – 2018

H<sub>1</sub> Existe una relación significativa entre las actitudes pasivas ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar de los adolescentes infractores del Programa Justicia Juvenil Restaurativa.

H<sub>0</sub>. No existe relación significativa entre las actitudes agresivas ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar en los adolescentes infractores del Programa Justicia Juvenil Restaurativa.

H<sub>1</sub> Existe relación significativa entre las actitudes agresivas ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar en los adolescentes infractores del Programa Justicia Juvenil Restaurativa

H<sub>0</sub>. No existe una relación significativa entre las actitudes prosociales ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar en los adolescentes infractores del Programa Justicia Juvenil Restaurativa.

H<sub>1</sub>. Existe relación significativa entre las actitudes prosociales ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar en los adolescentes infractores del Programa Justicia Juvenil Restaurativa

## **1.7 Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre las actitudes ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar en los adolescentes infractores del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chimbote - 2018

### **1.7.2. Objetivos específicos**

Describir las actitudes ante situaciones de agravio escala general que presentan los adolescentes infractores del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chimbote – 2018

Describir las actitudes pasivas, agresivas y prosociales ante situaciones de agravio que presentan los adolescentes infractores del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chimbote – 2018

Describir la satisfacción familiar que presentan los adolescentes infractores del programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chimbote - 2018

Determinar la relación existente entre las actitudes pasivas ante situaciones de agravio y el nivel de satisfacción familiar de los adolescentes infractores del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chimbote - 2018

Determinar la relación entre las actitudes agresivas ante situaciones de agravio y el nivel de satisfacción familiar de los adolescentes infractores del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chimbote – 2018

Determinar la relación entre las actitudes prosociales ante situaciones de agravio y el nivel de satisfacción familiar de los adolescentes infractores del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chimbote – 2018

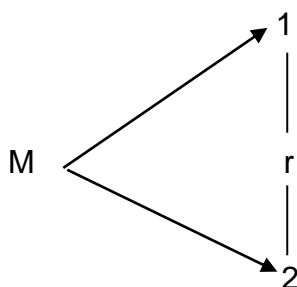
## **II. Método**

## 2.1 Diseño de investigación

La presente investigación es de descriptiva – correlacional, debido a que persigue describir cada una de las variables y luego relacionar las mismas, en este caso la variable actitudes ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar; asimismo se considera un tipo de investigación básica porque brinda información sobre cada una de las variables y su relación entre estas (Pineda y Alvarado 2008, p. 72).

En este escenario se utilizó un diseño no experimental, porque no existe manipulación de variables y transversal o transeccional, (Hernández, Fernández y Baptista 2014).

El diseño se expresa en el siguiente gráfico:



M = Adolescentes infractores (Muestra)

1 = Actitudes ante situaciones de agravio

2 = Satisfacción familiar

r = Relación entre las variables.

## 2.2. Variable y operacionalización

Actitudes ante situaciones de agravio.-

Satisfacción familiar.



*Matriz de operacionalización de variables*

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición
Actitudes ante situaciones de agravio	Tendencias que tienen las personas de poder reaccionar ante una situación esperada como respuesta a un tipo de humillación o incomodidad, (Moreno y Pereyra 2006)	La variable se mide a través de indicadores relacionados con actitudes: pasivas, agresivas y prosociales.	Actitudes pasivas	Sometimiento	1c, 2e, 3f, 4d, 5b, 6e, 7f, 8a, 9c y 10b	Ordinal  alta media baja
				Negación	1e, 2f, 3g, 4f, 5d, 6c, 7a, 8e, 9e y 10g	
			Actitudes agresivas	Hostilidad	1f, 2c, 3e, 4g, 5f, 6b, 7c, 8g, 9f, 10e	
				Resentimiento	(1a, 2a, 3d, 4b, 5a, 6g, 7e, 8c, 9 <sup>a</sup> y 10d)	
				Venganza	(1b, 2g, 3c, 4a, 5c, 6f, 7d, 8b, 6b y 10c)	
			Actitudes prosociales	Explicación	1d, 2b, 3a, 4c, 5e, 6d, 7g, 8f, 9d y 10 <sup>a</sup>	
				Perdón	1g, 2d, 3b, 4e, 5g, 6a, 7b, 8d, 9g y 10f	
Satisfacción familiar	Relación de los sentimientos despertados a partir de las interacciones (verbales y/o físicas) que ocurren entre el sujeto y los otros miembros de la familia (Barraca y López-Yarto, 2010)	La variable se mide a través de sus indicadores considerados en esta matriz.	Satisfacción familiar (Unidimensional)	Acompañado, sostenido, protegido, pertenencia a la familia alegría tranquilidad y confianza	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27.	Ordinal  alta media baja

## 2.3 Población y muestra

El universo fueron 120 participantes varones y mujeres de 14 a 17 años que participan del Programa Justicia Juvenil Restaurativa del Ministerio Público de Chimbote, por haber infringido la ley penal durante el periodo 2018.

Para el presente estudio se trabajó con una muestra no probabilística por conveniencia, conformada por 30 adolescentes, entre varones y mujeres quienes participaron voluntariamente del estudio. Hay que aclarar que la población de adolescentes atendidos en el año 2018, no permanece en el programa, sino que acuden de manera aleatoria según las características particulares de su situación legal.

En estas circunstancias se optó por un tipo de muestreo por conveniencia, debido a que se tuvo en cuenta la accesibilidad de los participantes y las facilidades operativas del grupo que en la actualidad se encuentra participando de las actividades obligatorias establecidas por el programa en este periodo específico.

### *Criterios de inclusión*

- ✓ Adolescentes tipificados por haber cometido infracciones a la ley penal
- ✓ Que participaron en la primera atención que se realizó por el equipo interdisciplinario
- ✓ Que desearon participar voluntariamente del estudio.
- ✓ Sexo masculino y femenino
- ✓ Edades entre los 14 y 17 años

### *Criterios de exclusión*

- ✓ Adolescentes que no participaron en la primera atención de evaluación del equipo interdisciplinario
- ✓ Aquellos que no desearon participar voluntariamente del estudio.

## 2.4 Técnicas e instrumentos utilizados

Para la recolección de los datos se utilizaron la técnica de la encuesta, que permite recopilar información en grupos más o menos grandes a través de un instrumento previamente validado y estandarizado

Por su parte se utilizó los siguientes instrumentos:

### Instrumento 1

Ficha técnica:

Nombre: Escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA)

Autores: Jorge Barraca Mairal y Luis López-Yarto Elizalde

Año y procedencia: España, TEA ediciones (1997)

Aplicación: Individual o colectiva para adolescentes y adultos

Duración: Promedio 10 minutos aproximadamente

Finalidad: Evalúa la satisfacción familiar expresada por los evaluados.

**Baremación:** Se cuenta con baremos españoles, mexicanos y peruanos para adultos hombres y mujeres y adolescentes.

**Adaptacion Peruana.-** Realizada por Guillen et al (2011) con estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, quienes realizaron una adaptacion lingüística de los adjetivos, luego la validez de constructo para lo cual se utilizó el análisis factorial

Asimismo Quezada, Zavala y Lenti (2015) validaron la escala por jueces y obtuvieron un Alfa de Cronbach con un ,917 y de Guttman Split-Half de .934

**Características.-** Es una de las pruebas más utilizadas en los estudios del bienestar y ajuste familiar. Conformado por adjetivos que inducen a generar respuestas preferentemente afectivas que miden sentimientos, positivos o negativos, que se despiertan en el sujeto y que se originan las relaciones con los familiares.

Es una prueba unidimensional en su origen, sin embargo en el proceso de utilización ha sufrido aportes y modificaciones como en el caso del estudio realizado en Perú por Quezada, Zavala y Lenti (2015) quienes han realizado una selección de significados para cada ítem respecto al adjetivo positivo.

### **Validez**

En el caso Peruano, en primer término se Identificaron algunos vocablos y adjetivos opuestos que no eran de uso común para el contexto local, luego se presentó la escala a 20 estudiantes universitarios de ambos sexos, con edades comprendidas entre los 22 y 25 años, a quienes se les dio la consigna de identificar los adjetivos antónimos de confusa comprensión y sugerir adjetivos alternativos. Se realizó el análisis de los vocablos identificados y las propuestas de cada estudiante, se tabularon y se comprobaron su equivalencia.

Se obtuvo una correlación con la escala de satisfacción familiar de Wilson y Olson, que arrojó un 0.692.

### **La confiabilidad**

La confiabilidad del ESFA se obtuvo a través del análisis de consistencia interna con el coeficiente y mediante el técnica de mitades con los coeficientes de Gutman y de Spearman-Brown, en muestra de varones y mujeres (Alfa de Cronbach 0.958), en el coeficiente de mitades de Gutman (0.943) y a través del coeficiente de Spearman – Brown (0.944), así mismo se obtuvieron los valores de las correlaciones ítem test que fluctuaron entre 0,535 y 0,774.

Para el presente trabajo de investigación se realizó un análisis de confiabilidad de la prueba con un grupo de adolescentes del programa justicia juvenil restaurativa en el mismo que arrojó un alfa de Cronbach de 0,956, la cual se considera alta y es confiable para interpretar los resultados.

## **Instrumento 2**

### Ficha técnica

Nombre del instrumento: Cuestionario de Actitudes ante situaciones de Agravio: CASA

Autores: José Eduardo Moreno y Mario Pereyra

Lugar de origen y año: Centro Interdisciplinario de Investigaciones en Psicología Matemática. Buenos Aires, 2004

Duración: Sin tiempo límite, pero se realiza en 20 minutos aproximadamente

Ámbito de aplicación: Adolescentes y adultos - individual y colectiva

Ítem y dimensiones: Cuenta con 70 ítems, tres (3) dimensiones o tipos de respuestas (Respuestas pasivas, agresivas y prosociales) que se distribuyen en 7 sub-tests o subescalas de 10 ítems cada una.

### **Validez**

Fue realizada por Alccalaico y Lázaro (2015) en Lima a través de validez de contenido por juicio de expertos y la prueba V de Aiken.

### **Confiabilidad**

Presenta un valor de  $\alpha = 0.830$  y se observa una alta consistencia interna de manera general; lo que garantizan la consistencia de los resultados. De igual forma, se puede observar para las dimensión: Pasiva un  $\alpha = 0.724$ , la

agresiva un  $\alpha = 0.914$  y para la respuesta prosocial un  $\alpha = 0.796$  (Aquima y Pucho (2017)).

Para el presente estudio se realizó el análisis de consistencia interna a través del alfa de Cronbach con un grupo de adolescentes del programa justicia juvenil restaurativa de Chimbote, en el cual se obtuvo un 0,725 para la escala general; 0,739 para la actitud pasiva, 0,791 para el componente agresivo y 0,834 para la conducta prosocial

## 2.5 Método de análisis de datos

En primer término, se realizó elaboró la data, luego se organizó los resultados en tablas con sus respectivas interpretaciones utilizando el programa estadístico SPSS.

Así mismo se realizó un análisis descriptivo en concordancia con los objetivos planteados; para posteriormente analizarlos a través de la prueba de Normalidad en la cual se obtuvo como resultados puntuaciones en la variable de actitudes ante situaciones de agravio y satisfacción familiar, cuyos p-valor son 0,200 y 0,025 respectivamente, el primero es mayor 0,05, por lo que las puntuaciones de la primera variable tienden a una *distribución normal*, en cambio el segundo p-valor es menor que 0,05, es decir las puntuaciones de satisfacción familiar *no tienden a una distribución normal*.

La correlación entre ambas variables, prevalece la distribución no normal, por lo que se utilizó la estadística no paramétrica del Rho de Spearman que permite determinar la relación entre variables con su correspondiente prueba de hipótesis, lo mismo ocurrió para la correlación entre las dimensiones de actitudes y satisfacción familiar.

## **2.6 Aspectos éticos**

El investigador solicitó el consentimiento libre, expreso e informado de las personas que desearon participar en la investigación. Se les brindó la información y comprensible sobre el propósito y la duración del proyecto, así como de los beneficios que se esperan y riesgos o molestias previstos. (Anexo 3)

Se deja constancia que la presente información proviene de la investigación realizada, independientemente de los resultados, sin incurrir en falsificación ni plagio y declarando no tener conflicto de intereses

Se solicitó la autorización institucional antes de realizar la investigación y se dirigió el proceso de acuerdo con el protocolo autorizado.

También se tuvo en cuenta el protocolo de la institución, según lo establecido en el modelo y protocolo de la Universidad Cesar Vallejo para la investigación en posgrado.

Se ha mantenido la confidencialidad de los participantes.

### **III. Resultados**



### 3.1. Descripción de resultados

Tabla 1

*Actitudes ante situaciones de agravio y satisfacción familiar*

Actitudes ante situaciones de agravio	Satisfacción familiar					
	Baja		Media		Alta	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Baja</b>	3	10	4	13,3	2	6,7
<b>Media</b>	3	10	7	23,4	4	13,3
<b>Alta</b>	2	6,7	3	10	2	6,7
<b>Total</b>	8	26,7	14	46,7	8	26,7

#### Interpretación:

En la tabla 1, se observa que de los 9 adolescentes que presentan nivel bajo de actitudes ante situaciones de agravio, 4 tienen satisfacción familiar media; de los 14 adolescentes que tienen nivel medio, 7 tienen satisfacción familiar media, y de los 7 adolescentes que presentan nivel alto de actitudes ante situaciones de agravio, 3 tienen nivel medio de satisfacción familiar.

Tabla 2

*Descripción de los niveles de actitudes ante situaciones de agravio*

<b>Adolescentes</b>		
<b>Nivel</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Baja</b>	9	30
<b>Media</b>	14	46,7
<b>Alta</b>	7	23,3
<b>Total</b>	30	100

**Interpretación:**

En la tabla 2 se observa que el 46,7% de los adolescentes poseen un grado medio de actitudes ante situaciones de agravio, el 30% tienen nivel bajo y el 23,3% están en el nivel alto.

Tabla 3

*Descripción de los niveles de las dimensiones de actitudes ante situaciones de agravio*

Dimensiones	Niveles					
	Baja		Media		Alta	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Actitud pasiva</b>	9	30	13	43,3	8	26,7
<b>Actitud agresiva</b>	8	26,7	14	46,6	8	26,7
<b>Actitud prosocial</b>	8	26,7	14	46,6	8	26,7

En la tabla 3, se observa, que en la dimensión *actitud pasiva*, el 43,3% de los adolescentes presentan el nivel medio, el 30% nivel bajo y 26,7% nivel alto de actitud pasiva; en la *actitud agresiva*, el 46,6% están en el nivel medio, el 26,7% en el nivel bajo y el mismo porcentaje el nivel alto. Así mismo, en la dimensión *actitud prosocial*, el 46,6% de los adolescentes están en el nivel medio, el 26,7% en el nivel bajo y el mismo porcentaje en el nivel alto.

Tabla 4

*Descripción de los niveles de satisfacción familiar*

Nivel	Adolescentes	
	Nº	%
Baja	8	26,7
Media	14	46,6
Alta	8	26,7
Total	30	100

**Interpretación:**

En la tabla 4, se observa que el 46,6% de los adolescentes tienen nivel medio de satisfacción familiar, el 26,7% nivel bajo y el mismo porcentaje ostentan el nivel alto de satisfacción familiar.

Tabla 5

*Actitudes pasivas ante situaciones de agravio y satisfacción familiar.*

Actitudes pasivas ante situaciones de agravio	Satisfacción familiar					
	Baja		Media		Alta	
	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Baja</b>	3	10	4	13,3	2	6,7
<b>Media</b>	4	13,3	6	20	3	10
<b>Alta</b>	1	3,4	4	13,3	3	10
<b>Total</b>	8	26,7	14	46,6	8	26,7

### **Interpretación:**

En la tabla 5, se observa que de los 9 adolescentes que presentan nivel bajo de actitudes pasivas, 4 tienen satisfacción familiar media; de los 13 que tienen nivel medio, 6 tienen satisfacción familiar media, y de los 8 adolescentes que presentan nivel alto de actitudes pasivas, 4 tienen nivel medio de satisfacción familiar.

Tabla 6

*Actitudes agresivas ante situaciones de agravio y satisfacción familiar*

Actitudes agresivas ante situaciones de agravio	Satisfacción familiar					
	Baja		Media		Alta	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Baja</b>	2	6,7	3	10	3	10
<b>Media</b>	1	3,3	9	30	4	13,3
<b>Alta</b>	5	16,7	2	6,7	1	3,3
<b>Total</b>	8	26,7	14	46,7	8	26,6

### **Interpretación:**

En la tabla 6, se observa que de los 8 adolescentes que presentan nivel bajo de actitudes agresivas, 3 presentan satisfacción familiar alta; de los 14 adolescentes que tienen nivel medio de actitudes agresivas, 9 tienen satisfacción familiar media, y de los 8 adolescentes que presentan nivel alto de actitudes agresivas, 5 tienen nivel bajo de satisfacción familiar.

Tabla 7

*Actitudes prosociales ante situaciones de agravio y satisfacción familiar*

Actitudes prosociales ante situaciones de agravio	Satisfacción familiar					
	Baja		Media		Alta	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Baja</b>	4	13,3	3	10	1	3,3
<b>Media</b>	3	10	8	26,7	3	10
<b>Alta</b>	1	3,3	3	10	4	13,3
<b>Total</b>	8	26,7	14	46,7	8	26,6

**Interpretación:**

En la tabla 7, y se observa que de los 8 adolescentes que presentan nivel bajo de actitudes prosociales, 4 tienen satisfacción familiar baja; de los 14 que tienen nivel medio de actitudes prosociales, 8 tienen satisfacción familiar media, y de los 8 adolescentes que presentan nivel alto de actitudes prosociales, 4 tienen nivel alto de satisfacción familiar.

### 3.2. Prueba de normalidad

Tabla 8

*Prueba de normalidad de las puntuaciones*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Actitudes ante situaciones de agravio	0,120	30	0,200
Satisfacción familiar	0,171	30	0,025

Corrección de significación de Lilliefors

#### Interpretación:

En la tabla 8 se observa los resultados de la prueba de normalidad de las puntuaciones en actitudes ante situaciones de agravio y satisfacción familiar, cuyos p-valor son 0,200 y 0,025 respectivamente, el primero es mayor 0,05, por lo que las puntuaciones de la primera variable tienden a una *distribución normal*, en cambio el segundo p-valor es menor que 0,05, es decir las puntuaciones de satisfacción familiar *no tienden a una distribución normal*. Es así que, al realizar la correlación entre ambas variables, prevalece la distribución no normal, para lo cual usaremos la estadística no paramétrica como el Rho de Spearman con la finalidad de determinar las correlaciones entre las variables con su correspondiente prueba de hipótesis, lo mismo ocurrirá para la correlación entre las dimensiones de actitudes y satisfacción familiar.



### 3.3. Contrastación de hipótesis

Tabla 9

*Relación entre las actitudes ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar*

	Coeficiente de correlación	Satisfacción familiar
Actitudes ante situaciones de agravio	Rho de Spearman	,215
	Sig. (bilateral)	,255
	N	30

Se observa en la tabla 9, el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,215, indica un grado de correlación positiva débil entre actitudes ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar. El p-valor (0,255) es mayor que 0,05 estableciéndose una correlación positiva débil no significativa. Se prueba la hipótesis nula ( $H_0$ ) No existe relación significativa entre las actitudes ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar en los adolescentes.

Tabla 10

*Relación entre las actitudes pasivas y la satisfacción familiar*

	Coeficiente de correlación	Satisfacción familiar
Actitudes pasivas	Rho de Spearman	,453*
	Sig. (bilateral)	,012
	N	30

**Interpretación:**

En la tabla 10, se aprecia el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0,453, que indica una *correlación positiva débil* entre actitudes pasivas ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar,

El p-valor (0,012) es menor que 0.05, lo que significa una correlación significativa; por lo que se aprueba la hipótesis alterna que dice: Existe correlación significativa entre las actitudes pasivas y la satisfacción familiar de los adolescentes infractores.

Tabla 11

*Relación entre las actitudes agresivas y la satisfacción familiar en adolescentes*

	Coeficiente de correlación	Satisfacción familiar
Actitudes agresivas	Rho de Spearman	-,389*
	Sig. (bilateral)	,034
	N	30

### **Interpretación:**

Se observa en la tabla 11, con el coeficiente de Rho de Spearman es -0,389, que indica un grado de correlación negativa débil, y el p-valor (0,034) es menor que 0.05 estableciéndose una correlación significativa, por lo que aprueba la hipótesis alterna que dice: Existe relación significativa entre las actitudes agresivas ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar en los adolescentes infractores del Programa Justicia Juvenil Restaurativa.

Tabla 12

*Relación entre las actitudes agresivas y la satisfacción familiar*

	Coeficiente de correlación	Satisfacción familiar
Actitudes prosociales	Rho de Spearman	,450*
	Sig. (bilateral)	,013
	N	30

### **Interpretación:**

En la tabla 13 se aprecia a través del coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0,450, que indica un grado de *correlación positiva débil* y el p-valor (0,013) es menor que 0.05 estableciéndose una correlación significativa, aceptándose la hipótesis alterna: Existe relación significativa entre las actitudes prosociales y la satisfacción familiar en los adolescentes infractores del programa justicia juvenil restaurativa.

## **IV. Discusión**

Al exponer los resultados, en primer término hay que destacar la correlación que indica un grado de correlación positiva débil entre actitudes ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar, (p-valor 0,255) mayor que 0,05, estableciéndose una correlación positiva débil no significativa, esto demuestra que las variables actúan de manera independiente una de la otra y no presentan un comportamiento asociativo o de interdependencia, estos datos no concuerdan con los de Cantero, Viguer y Domínguez (2015) en Valencia, donde si encontró distintos resultados entre las actitudes en función del sexo y a las creencias religiosas. Esto quiere decir de alguna manera, que éstas variables están interactuando de alguna manera, posiblemente debido a que se trabajó con una muestra de personas adultas cuyo promedio de edad eran 22 años, además podría estar influenciado por las creencias religiosas y el clima familiar y no por la satisfacción familiar misma como lo plantea el estudio realizado

En este sentido, Vargas (2009) en Argentina, encontró diferencias entre las respuestas de venganza y perdón en las personas con diversa dinámica familiar; los que percibieron un clima desagradable presentaron más tendencia a la venganza y menos tendencia al perdón; es así que las actitudes ofensivas fueron influenciadas por la apreciación negativa del ambiente familiar, mientras que las respuestas prosociales se asociaron un clima más favorable.

Cabe agregar que Aquima y Pucho (2017) en Arequipa, al analizar la relación entre los tipos de personalidad y las actitudes ante el agravio encontró una personalidad predominante al introvertido y la mayoría tiene escasa actitud de explicación y perdón / reconciliación.

Continuando con el análisis se encontró que el 46,7% de los adolescentes presentan nivel medio de actitudes ante situaciones de agravio, el 30% nivel bajo y el 23,3% en el nivel alto; y con respecto a la dimensión *actitud pasiva*, el 43,3% de los adolescentes presentan el nivel medio, el 30% nivel bajo y 26,7% nivel alto; en la dimensión *actitud agresiva*, el 46,6% están en el nivel medio, el 26,7% en el nivel bajo y el mismo porcentaje el nivel alto. En la *actitud prosocial*, el 46,6% de los adolescentes están en el nivel medio, el 26,7% en el nivel bajo y el mismo porcentaje en el nivel alto, en este orden de ideas, Aquima y Pucho (2017) reportó

en actitud pasiva que incluye sometimientos y negación, un 32.3% en el nivel alto y 48.2% nivel medio, en la dimension agresiva (venganza, rencor y hostilidad) refiere un nivel bajo con 29.3% y medio con 44.5% y en el área prosocial (explicación y perdón – reconciliación) existe una predominancia del nivel medio con 44.5% y el 18.9% en el nivel muy bajo.

Es prudente distinguir que en la actitud pasiva de ambos estudios difieren cerca de 9 puntos entre los adolescentes infractores y la muestra de Aquima y Pucho, lo que quiere decir que estos adolescente infractores utilizan o actúan más con conductas pasivas; mientras que en la actitud agresiva, en esta orientación Alccalaico y Lázaro (2015, reportó el 50.6% de una actitud pasiva, el 48.6% utilizan moderadamente una actitud agresiva y el 57,7% actitud prosocial. Si se observa la actitud pasiva, en esta resalta un tipo de conducta conformista o sumisas, donde las personas no responde de amañera activa y asertiva ante alguna situación de ofensa o agravio (Pereyra 1996); o en otro momento pudiendo actuar negando la situación real existente, tratando de excluir el evento de la realidad concreta (Caminos y Oros, 2017)

Al analizar la satisfacción familiar, el 46,6% de los participantes ha obtenido un predominio del nivel medio de satisfacción familiar, el 26,7% nivel bajo y el mismo porcentaje, con un alto nivel de satisfacción familiar, estos datos concuerdan con los de Céspedes, Roveglia y Coppari (2014) al estudiar 140 adolescentes en Asunción, encontró que la mayor cantidad de ellos poseen un promedio de satisfacción familiar. Así mismo, en el nivel alto de satisfacción familiar se encuentran un 28.6%, en el nivel medio el 40.7% y en el nivel bajo un 30.7%., como se puede apreciar los datos concuerdan o se aproximan entre ambos estudios, solo acotando que el trabajo de Chimbote se realizó con adolescentes infractores y los de Asunción que tenían estas características, sino más bien se encontraron desarrollando estudios de su nivel. Sin embargo Quezada, Zavala y Lenti (2015) en Lima, obtuvo una predominancia de satisfacción familiar del nivel alto, esto último quizás porque se trató de un grupo de estudiantes del sexo femenino, pertenecientes a una institución educativa universitaria privada. A esto se puede acotar que muchas personas validan su

bienestar o satisfacción familiar teniendo en cuenta el factor económico familiar principalmente en personas jóvenes y adolescentes.

Al analizar la relación con las dimensiones arroja un 0,453, que indica una *correlación positiva débil* entre actitudes pasivas ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar, p-valor (0,012) es menor que 0.05 estableciéndose que existe una correlación significativa, por otro lado se observa una *correlación negativa débil* entre las respuestas agresivas ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar, p-valor (0,034) es menor que 0.05 estableciéndose una *correlación significativa*.

Finalmente las conductas prosociales ante el agravio y la satisfacción con la familia, indican un grado de correlación positiva débil entre estas variables y dimensiones los cuales aportan información importante para incrementar bases teóricas concretas de este tema de interés.



## **V. Conclusiones**

**Primera:** Existe una correlación positiva débil entre actitudes ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar, estableciéndose una correlación no significativa.

**Segunda:** El 46,7% de los adolescentes presentan nivel medio de actitudes ante situaciones de agravio, el 30% nivel bajo y el 23,3% en el nivel alto.

**Tercera:** En las dimensiones de las actitudes ante situaciones de agravio, en la actitud pasiva predomina el nivel medio (43,3%) en la actitud agresiva el nivel medio (46,6%) y en la actitud Prosocial también el nivel medio (46,6%)

**Cuarta:** En la satisfacción familiar predomina el nivel medio (46,6%), el nivel bajo (26.7%) al igual que el nivel alto con la misma cantidad

**Quinta:** Se encontró una correlación positiva débil entre actitudes pasivas ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar, estableciéndose una correlación significativa.

**Sexta:** Se observa una correlación negativa débil entre actitudes agresivas y la satisfacción con la familia, estableciéndose una correlación significativa.

**Séptima:** Finalmente se encontró una correlación positiva débil entre las actitudes prosociales y la satisfacción con la familia, estableciéndose una correlación significativa.

## **VI. Recomendaciones**

Teniendo en consideración los resultados y la experiencia del presente estudio se recomienda lo siguiente:

**Primera:** Ampliar y profundizar el presente estudio utilizando las mismas variables pero en otros grupos o muestras; asimismo, desarrollar estudios comparativos con muestras de adolescentes no infractores para corroborar los resultados obtenidos.

**Segunda:** Dar a conocer los resultados a las autoridades de la institución para que tengan conocimiento de la relación que existe entre las actitudes ante situaciones de riesgo y la satisfacción con la familia; de tal manera que puedan tener información de las características de los adolescentes con quienes interactúan en el trabajo

**Tercera:** Sobre la base de los resultados se pueden desarrollar propuestas de actividad de intervención que beneficien a los adolescentes del programa, con proyección hacia sus familiares.

**Cuarta:** Se recomienda a la universidad continuar desarrollando investigaciones en estas líneas de adolescencia, principalmente con poblaciones en riesgo social.

**Quinta:** Para los investigadores se les sugiere llevar a cabo estudios aplicativos o propositivos con la finalidad de generar alternativas de solución en concordancia a las necesidades sociales de la comunidad local, regional y nacional

## **VII. Referencias**

- Alccalaico M.C. y Lázaro R.D, (2015) *Clima social familiar y actitudes ante situaciones de agravio en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la Institución educativa N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo - Lima, 2014* (Tesis de licenciatura) – Universidad Peruana Unión. Recuperado de [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/178/Marina\\_Tesis\\_bachiller\\_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/178/Marina_Tesis_bachiller_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Aquima M y Pucho E.S. (2017) *Personalidad y actitudes ante situaciones de agravio en adolescentes* (Tesis de titulación) recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/4628>
- Arco M., Osuna T., y Rodríguez L. (2015) *La satisfacción familiar de un grupo de jóvenes de 18 a 25 años del municipio de Madrid Cundinamarca, Bogotá,* recuperado de <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/99/ArcoBeltranMayra.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Barraca Mairal, Jorge y López-Yarto Elizalde, Luis (2010) *Escala de Satisfacción familiar por adjetivos*. Madrid: TEA.
- Bermúdez C, Brik E. (2010) *Terapia Familiar Sistémica* Madrid: Síntesis
- Cantero, M. J., Viguer, P., y Domínguez, R. (2015). *Actitudes de los jóvenes ante situaciones de agravio en el entorno familiar: su relación con el género, la creencia religiosa y el clima social familiar*. *Universitas Psychologica*, 14(3), 1091-1106. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v14n3/v14n3a25.pdf>
- Caminos V. y Oros L.B (2017) *Cuestionario de actitudes frente a situaciones de agravio. Resultados preliminares de su adaptación al ámbito escolar* - Universidad Adventista del Plata-12 Instituto Superior Adventista de Misiones. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5975237.pdf>
- Céspedes L., Roveglia A., y Coppari N (2014) *Satisfacción familiar en adolescentes de un colegio privado de asunción* – Revista Eureka – 11(1):37-51, 2014 – Asunción, Paraguay, recuperado de

<http://psicoeureka.com.py/sites/default/files/articulos/eureka-11-1-12.pdf>

Chapi J.L. (2012) *Satisfacción familiar, ansiedad y cólera – hostilidad en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Lima* (tesis de licenciatura en psicología) – UNMSM – recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/585/Chapi\\_mj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/585/Chapi_mj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Código Ético APA (2017) *Resumen del código ético APA*, <http://codigoeticoapampc.blogspot.com/2017/02/resumen-del-codigo-etico-apa.html>

Colegio de Psicólogos del Perú (2017) *Código de ética y deontología* (Adaptado al estatuto Nacional y a la ley 30702 de diciembre del 2017, recuperado de [https://www.cpsp.pe/documentos/marco\\_legal/codigo\\_de\\_etica\\_y\\_deontologia.pdf](https://www.cpsp.pe/documentos/marco_legal/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf)

Consejo Nacional de Política Criminal- INDAGA (2017) *Adolescentes infractores en el Perú*, Ministerio de Justicia y Derechos Humanos - Boletín VI -2017, <https://indaga.minjus.gob.pe/sites/default/files/BOLETIN%20N6%20Adolescentes%20Infractores%202017.pdf>

Consejo Nacional de Política Criminal (2017) *Justicia Juvenil Diferenciada: Hacia una atención con mayores oportunidades para adolescentes en conflicto con la ley penal*. Observatorio nacional de política criminal ministerio de justicia y derechos humanos. [https://indaga.minjus.gob.pe/sites/default/files/JusticiaJuvenilDiferenciada\\_ONPC\\_NNUU\\_.pdf](https://indaga.minjus.gob.pe/sites/default/files/JusticiaJuvenilDiferenciada_ONPC_NNUU_.pdf)

Guillén et al (2011) *Adaptación de la escala de Satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) en universitarios de Lima Metropolitana* – Rev. Anales de salud mental – Vol. XXVII (2) Instituto Nacional de Salud

- mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi” recuperado de <http://www.insm.gob.pe/ojsinsm/index.php/Revista1/article/view/83/64>
- Hernández, A., (2005). *Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Bogotá, editorial Buho
- Hernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México - McGraw W-Hill/ Interamericana Editores, S.A.
- Luna, A. C; Laca, F. A. & Mejía, J. C. (2011). *Bienestar subjetivo y satisfacción con la vida de familia en adolescentes mexicanos de bachillerato*. Universidad Iberoamericana, Rev. Vol. 19, num.2 jul.dic. 2011 recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1339/133921440003.pdf>
- Moreno J.E y Pereyra M (2006) *Cuestionario de actitudes ante situaciones de agravio – Manual – Universidad Adventista de la Plata (UAP) – Centro interdisciplinario de investigaciones en psicología, matemáticas y Experimental, CONICET - Argentina*
- Moreno, J. y Pereyra, M. (2000) *Cuestionario de Actitudes ante Situaciones de Agravio*. Libertador San Martín. Entre Ríos: Universidad Adventista del Plata recuperado de [http://www.academia.edu/541030/Casa\\_Cuestionario\\_de\\_actitudes\\_ante\\_situaciones\\_de\\_agravio\\_manual](http://www.academia.edu/541030/Casa_Cuestionario_de_actitudes_ante_situaciones_de_agravio_manual)
- Pereyra, M. (1996). *Estrategias y técnicas de reconciliación* [Reconciliation strategies and techniques]. Buenos Aires: Psicoteca
- Pineda, E. y Alvarado, E. (2008). *Metodología de la Investigación*. Washington: Organización Panamericana de la Salud.
- Pineda S., y Aliño M. (2010) El concepto de Adolescencia, recuperado de [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/prevemi/capitulo\\_i\\_el\\_concepto\\_de\\_adolescencia.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/prevemi/capitulo_i_el_concepto_de_adolescencia.pdf)
- Puente K.E. (2014) *Funcionamiento familiar y actitudes ante situaciones de agravio en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa*



*adventista "España" Lima, 2014* (Tesis de Magíster en Terapia Familiar), Universidad Peruana Unión, recuperado de [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/346/Katty\\_Tesis\\_maestr%C3%ADa\\_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/346/Katty_Tesis_maestr%C3%ADa_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Quezada J, Zavala E. y Lenti M. (2015) *Satisfacción Familiar en mujeres jóvenes*, [http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015\\_2/J.Quezada.pdf](http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_2/J.Quezada.pdf)

SENAJU & UNFPA (2016). *Informe nacional de las juventudes en el Perú, 2015, Lima*. Recuperado a partir de <http://juventud.gob.pe/publicaciones/158-informe-nacional-de-las-juventudes-en-el-peru-2015/>

Sobrino L. (2008) *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos – Unifé, Lima*, recuperado de <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>

Universidad César Vallejo (2017) *Código de Ética en investigación de la Universidad César Vallejo – Resolución de consejo Universitario N° 0126.2017/UCV*, recuperado de <https://www.ucv.edu.pe/datafiles/C%C3%93DIGO%20DE%20%C3%89TICA.pdf>

Vargas J.A. (2009) *Percepción de clima social familiar y actitudes ante situaciones de agravio en la adolescencia tardía – Vol.26, num.2, 2009 - Centro Interamericano de Investigaciones Psicológicas y Ciencias Afines Buenos Aires*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18011827007>

# ANEXOS

## ANEXO 1

### **Cuestionario de Actitudes ante Situaciones de Agravio CASA**

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

<b>CONSIGNA</b>
<p>A continuación presentamos una serie de relatos de situaciones de la vida real; esperamos que en la lectura de los mismos usted se identifique con el sujeto ofendido o agraviado. Debajo de cada relato se presentan siete alternativas de respuestas posibles ante la situación planteada, la tarea consiste en puntuar cada una de las alternativas de acuerdo al grado en que usted se siente reflejado en ellas. Debe hacer una X en el casillero respectivo del protocolo adjunto, considerando la alternativa <b>Nº 1 como la que nunca haría, la Nº 2 la que casi nunca haría, la Nº 3 la que frecuentemente haría y la Nº 4 la que siempre haría.</b></p> <p>Por favor, evalúe todas las respuestas en cada una de las líneas y aunque nunca le haya ocurrido una situación semejante a las relatadas, trate de imaginarse la circunstancia descripta, identificándose con el sujeto ofendido y respondiendo de acuerdo a lo estipulado.</p> <p style="text-align: right;"><i>Muchas gracias</i></p>

### **RELATO Nº1**

El profesor del salón, me autorizó en dos oportunidades a faltar a clases para acompañar a mi hermano al médico. Sin embargo, a fin de mes me envió una notificación de sanción alegando que faltaba a clases en forma injustificada.

A eso yo respondería:

		Nunca	Casi nunca	Frecuente mente	Siempre
a	No le dirigiría nunca más la palabra ni nunca más lo saludaría.				
b	Trataría por todos los medios de lograr que también lo sancionen a él.				
c	A pesar de todo, mantendría una relación amistosa para que en el futuro no brinde malas referencias, si las piden				
d	Trataría de hablar con él para que me diga porque se comportó así conmigo.				

e	Buscaría otro colegio, mejor es dejarlo pasar.				
f	Diría es un desleal, mentiroso e incomprensible.				
g	Conversaría con él acerca de lo sucedido y mantendría abierta la posibilidad de la reconciliación.				

### RELATO N° 2

Mi enamorado me insultó, porque olvide la cita que tuvimos.

A eso yo respondería:

		Nunca	Casi nunca	Frecuentemente	Siempre
A	Aunque se disculpe, esta es una ofensa que siempre la voy a tener				
B	Cuando se tranquilice le pediré explicaciones por lo sucedido.				
C	Manifestaré mi rencor y enojo por su actitud absurda y exagerada.				
D	Cuando se calme, le mostrare su proceder descontrolado y si se disculpa, aceptaría volver a nuestra relación normal.				
E	Tendría que aceptarlo/a si ése es su modo de ser.				
F	Trataría de dejarlo así y continuar como si nada hubiera pasado.				
G	Su proceder le va a costar caro porque conozco sus debilidades y se dónde le duele.				

### RELATO N° 3

Mi amigo/a con el cual me veía todos los fines de semana y me llamaba con frecuencia, porque se sentía muy sólo/a y necesitado/a de afecto, se hizo de nuevas amistades y ahora es indiferente conmigo.

A eso yo respondería:		Nunca	Casi nunca	Frecuentemente	Siempre
a	Le exigiría que defina si somos amigos de verdad o no.				
b	Le hablaría de nuestra amistad y le diría que estoy dispuesto a continuarla si <u>rectifica su proceder</u> .				
c	Cuando de sienta solo/a o necesite algo, le voy a pagar con la misma moneda.				

d	Cada vez que me hable o salga con él/ella le voy a hacer sentir lo que hizo conmigo.				
e	Le diría todo lo que tuve que aguantarme estando con él/ella y lo ingrato/a que ha sido.				
f	Si uno quiere tener amigo y no quedarse sólo, debe aceptarlo como son.				
g	Las amistades tienen esos altibajos, lo importante es continuarlas.				

#### RELATO Nº 4

Este año tuve todas las desgracias juntas: desaprobé el año escolar, me diagnosticaron una enfermedad cardíaca y falleció mi mejor amigo.

A eso yo respondería:

		Nunca	Casi nunca	Frecuente mente	Siempre
a	Proclamaría que no exista la justicia en el mundo y convencería a las personas sobre lo absurdo que es la vida.				
b	Pensaría todos los días lo malo que es Dios o la vida conmigo.				
c	Le exigiría a Dios (o a la vida) que me explique por qué me pasan estas cosas.				
d	Me resignaría a la nueva realidad y trataría de sobrellevar las cosas como pueda.				
e	Pensaría en todo lo bueno que he recibido en mi vida, lo que aun puedo hacer y aceptaría con entereza la nueva circunstancia que me toca vivir.				
f	Es preferible seguir como si nada hubiera ocurrido.				
g	Gritaría a los cuatro vientos que he hecho para merecer esto.				

**RELATO Nº 5**

Mis padres siempre interfirieron negativamente en las decisiones importantes de mi vida; ya sea evadiendo sus compromisos, imponiendo sus ideas o presionándome continuamente.

A eso yo respondería:		Nunca	Casi nunca	Frecuente mente	Siempre
a	Pensaría "que hice" para merecer esto.				
b	Les reprocharé toda la vida sus actitudes autoritarias y falta de cariño.				
c	Los padres son los padres, hay que aceptarlos y quererlos como son				
d	Cuando sean viejos no voy a dudar en internarlos en un asilo de ancianos.				
e	Preferible olvidar cuando mis padres interfieren en mis decisiones.				
f	Oportunamente les preguntaré porque se comportan así conmigo.				
g	Manifestaré todo el resentimiento que les tengo por el daño que me han hecho.				

**RELATO Nº 6**

Con toda intensidad, mi mejor compañero de salón no me informó de la fecha de examen, el cual era indispensable para aprobar el curso e incrementar mi nota.

A eso yo respondería:		Nunca	Casi nunca	Frecuente mente	Siempre
a	A pesar de todo, trataré de dialogar con ellos y reconocer su amor, aunque considere que se equivocaron en muchos aspectos.				
b	Hablaré con él acerca de lo sucedido para que en lo sucesivo modifique su proceder.				
c	En la salida del colegio lo insultaré y le diré lo que pienso de él.				
d	Es preferible no hacer más problemas y olvidar lo sucedido.				
e	Le pediré una explicación.				
f	Lo importante es llevarse bien con los compañeros del salón, tal vez un día necesiten de ellos.				
g	Buscaré la ocasión para darle su merecido. Lo odiaré toda la vida.				

**RELATO Nº 7**

Un amigo, en una reunión social, me humilló diciendo en público los rasgos negativos de mi personalidad, me dejó en ridículo frente a los demás.

A eso yo respondería:		Nunca	Casi nunca	Frecuente mente	Siempre
a	Me haré el desentendido.				
b	Si me satisfacen sus explicaciones y muestra arrepentimiento, restableceré la amistad.				
c	Delante de todos le diré lo que pienso de él.				
d	Pondré en evidencia sus defectos en el momento oportuno y frente a quienes más les moleste.				
e	Voy a tener en cuenta que me humilló cada vez que me encuentre con				
f	A veces a uno le toca ser el centro de las críticas, por eso voy a romper mi amistad.				
g	Hablaré con él después de la reunión para demandarle una explicación por su proceder.				

## RELATO Nº 8

La dificultad para tener hijos es una lucha por varios años y que finalmente al conseguirlo, tuviera que afrontar que padece de una deficiencia mental severa.

A eso yo respondería:		Nunca	Casi nunca	Frecuente mente	Siempre
a	Es preferible tener un hijo deficiente a no tener hijos; le dedicaría toda mi vida y tiempo a cuidarlo.				
b	No creería más en Dios o en la existencia de la justicia mundial; sería lo mismo hacer el bien que el mal.				
c	Durante toda mi vida, cada vez que vería a padres con un hijo sano, me preguntaría ¿Por qué a ellos sí y a mí no?				
d	Lo criaría con todo mi amor y me preguntaría acerca del sentido de esta nueva prueba.				
e	Lo importante es no pensar tanto y seguir adelante.				
f	Trataría de reclamar ayuda del Estado, de los organismos del bien público o iglesia para sobrellevar la tarea de criarlo.				
g	Manifestaría toda mi cólera por esa injusticia.				



**RELATO Nº 9**

Mi enamorado(a) en sus vacaciones estuvo saliendo con otra(o) muchacha(o).

A eso yo respondería:		Nunca	Casi nunca	Frecuentemente	Siempre
a	Recordaré siempre lo que me hizo y se lo haré sentir en toda oportunidad posible.				
b	Cuando tenga la oportunidad haré lo mismo.				
c	Lo tomaré como un hecho circunstancial y sin importancia.				
d	Le exigiré una explicación satisfactoria.				
e	No mostraré que estoy interesado.				
f	Le diré todo lo que se merece.				
g	Dialogaré sobre los motivos que tuvo para hacerlo y de acuerdo a los mismo buscaré como restaurar la relación				

**RELATO Nº 10**

Si mis padres no concurrieran a mi casamiento porque estarían en desacuerdo con quien me casaré, a pesar de no tener motivos fundados para oponerse al mismo.

A eso yo respondería:		Nunca	Casi nunca	Frecuentemente	Siempre
a	Le preguntaré nuevamente cuáles fueron los motivos de su <del>tentativa</del>				
b	Ya que no quieres a mi enamorado(a), cuando vayamos a visitarlos iría solo(a).				
c	De ahora en adelante no les vería ni los ayudaría aunque se enfermen o estén agonizando.				
d	Tendría presente ese hecho cada vez que los vea.				
e	Les expresaría todo mi enojo por la incompreensión de mi				
f	Trataría de que consideren su actitud para intentar mejorar nuestra relación.				
g	Me dirigiría a ellos como si nada hubiera pasado.				

### ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR POR ADJETIVOS (ESFA).

Nombre y apellidos: ..... Fecha:     /     /

Sexo:..... Grado instrucción: .....

“CUANDO ESTOY EN CASA CON MI FAMILIA, MAS BIEN ME SIENTO”									
		Totalmente	Bastante	Algo	Algo	Bastante	Totalmente		
1	Feliz							Infeliz	1
2	Solo /a							Acompañado/a	2
3	Jovial							Malhumorado/a	3
4	Reconfortado/a							Desconsolado/a	4
5	Criticado/a							Apoyado/a	5
6	Sosegado/a							Turbado/a	6
7	Descontento/a							Contento/a	7
8	Inseguro/a							Seguro/a	8
9	Animado/a 1							A disgusto	9
10	Satisfecho/a							Insatisfecho/a	10
11	Cohibido/a							A mis anchas	11
12	Desanimado/a							Animado/a	12
13	Entendido/a							Malinterpretado/a	13
14	Incómodo/a							Cómodo/a	14
15	sobrecargado/a							Aliviado/a	15
16	Atropellado/a							Respetado/a	16
17	Relajado/a							Tenso/a	17
18	Marginado/a							aceptado/a	18
19	Inquieto/a							Sereno/a	19
20	Tranquilo/a							Nervioso/a	20
21	Atacado/a							Defendido/a	21
22	Dichoso/a							Desdichado/a	22
23	Desahogado/a							Agobiado/a	23
24	Comprendido/a							Incomprendido/a	24
25	Distante							Cercano/a	25
26	Incentivado/a							Reprimido/a	26
27	Mal							Bien	27

**ANEXO 2****ASENTIMIENTO INFORMADO**

Yo \_\_\_\_\_, padre/madre y/o apoderado de \_\_\_\_\_ Adolescente que participa del Programa de justicia juvenil Restaurativa - Chimbote, por medio de la presente doy mi consentimiento formal para que mi hijo (tutorado) pueda participar en la investigación Titulada: Actitudes agresivas ante situaciones de agravio y satisfacción familiar en adolescentes infractores del programa justicia juvenil restaurativa, Chimbote-2018

A través de este documento acepto que he sido debidamente informado(a) acerca del objetivo del estudio, por lo que declaro que conozco los beneficios y dificultades que pudiera acarrear la participación de mi menor hijo/a.

El investigador responsable se ha comprometido a darme información oportuna sobre cualquier procedimiento alternativo adecuado que pudiera ser ventajoso, así como responder a cualquier pregunta y aclarar alguna duda que plantee acerca de los procedimientos.

Chimbote, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ 2018

---

Firma padre/madre/apoderado

---

Firma de investigador(a)

### ANEXO 3

#### Datos de confiabilidad de los Instrumentos

Tabla 1

*Confiabilidad del cuestionario actitudes ante situaciones de agravio*

Variable/dimensiones	N° de ítems	Alfa de Cronbach
Actitudes ante situaciones de agravio	70	0,725
Actitud pasiva	20	0,739
Actitud agresiva	30	0,791
Actitud prosocial	20	0,834

Fuente: Base de datos

Tabla 2

*Confiabilidad de la escala de satisfacción familiar*

Variable	N° de ítems	Alfa de Cronbach
Satisfacción familiar	27	0,956

### Baremos provisionales

Tabla 1

*Baremos del cuestionario de actitudes ante situaciones de agravio*

Pc	Actitud pasiva	Actitud agresiva	Actitud prosocial	Actitudes ante situaciones de agravio	Niveles
1	29.00	42.00	35.00	124.00	Baja
5	34.50	43.10	38.30	128.40	
10	41.10	45.10	41.00	143.10	
15	42.65	46.65	41.65	144.65	
20	44.20	48.20	47.20	150.40	
25	45.75	49.75	48.75	152.00	
30	46.30	52.00	50.00	152.30	Medio
35	47.00	52.00	51.70	154.70	
40	47.00	52.40	52.40	156.00	
45	47.95	53.00	53.00	160.75	
50	49.00	54.00	55.00	163.50	
55	49.00	55.10	58.05	166.05	
60	49.60	57.00	59.00	167.60	
65	53.00	58.15	60.15	171.00	
70	53.70	59.00	61.70	171.70	
75	55.25	61.00	63.25	172.25	Alta
80	56.00	68.20	64.80	173.80	
85	56.35	73.35	65.35	175.70	
90	57.00	74.90	66.90	179.70	
95	59.00	75.45	71.45	181.45	
99	-	-	-	-	
Mín.	29	42	35	124	
Máx.	59	76	72	182	

Fuente: Base de datos

### CATEGORIAS TOTAL Y POR DIMENSIONES

Dimensiones /Variable	Baja	Medio	Alta
Actitud pasiva	≤46	47 – 54	55≥
Actitud agresiva	≤50	51 – 60	61≥
Actitud prosocial	≤49	50 – 62	63≥
Actitudes ante situaciones de agravio	≤152	153 – 172	173≥

Fuente: Base de datos.

Tabla 2

**Baremos percentilares de satisfacción familiar**

Pc	Satisfacción familiar	Niveles
1	86.00	Baja
5	88.20	
10	96.20	
15	103.20	
20	110.40	
25	112.00	
30	116.90	Medio
35	127.50	
40	130.80	
45	137.70	
50	140.00	
55	142.05	
60	144.20	
65	147.15	
70	149.40	
75	151.00	Alta
80	151.80	
85	155.35	
90	156.90	
95	157.45	
99	-	
Mín.	86	
Máx.	158	

Fuente: Base de datos

Nivel	Puntuación
Baja	$\leq 112$
Medio	113 – 150
Alta	$151 \geq$

## ANEXO 4

### *Prueba de normalidad de las puntuaciones*


Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			
	Estadístico	gl	Sig.
Actitudes ante situaciones de agravio	0,120	30	0,200
Satisfacción familiar	0,171	30	0,025


a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Base de datos

En la tabla 5 se observa los resultados de la prueba de normalidad de las puntuaciones en actitudes ante situaciones de agravio y satisfacción familiar, cuyos p-valor son 0,200 y 0,025 respectivamente, el primero es mayor 0,05, por lo que las puntuaciones de la primera variable tienden a una **distribución normal**, en cambio el segundo p-valor es menor que 0,05, es decir las puntuaciones de satisfacción familiar **no tienden a una distribución normal**. Es así que, al realizar la correlación entre ambas variables, prevalece la distribución no normal, y usaremos la estadística no paramétrica como el Rho de Spearman para determinar la correlación entre ambas variables con su correspondiente prueba de hipótesis, lo mismo ocurrirá para la correlación entre las dimensiones de actitudes y satisfacción familiar.

**ANEXO 5****Constancia emitida por la institución que acredita el trabajo de investigación realizado**

 **MINISTERIO PÚBLICO**  
FISCALÍA DE LA NACIÓN  
DISTRITO FISCAL DEL SANTA


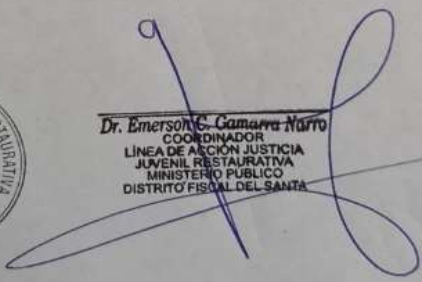
 **PROGRAMA JUSTICIA JUVENIL RESTAURATIVA**

**CONSTANCIA**

El que suscribe, Coordinador de la Línea de Acción Justicia Juvenil Restaurativa del Ministerio Público del Distrito Fiscal del Santa, hace constar que el Lic. **EVERTH ALEXANDER LÓPEZ LÓPEZ**, identificado con DNI 41568238, ha efectuado la aplicación de encuestas psicológicas a treinta (30) adolescentes beneficiarios que se encuentran en proceso de reinserción social por haber cometido infracciones a la ley penal que no revisten gravedad.

Que, del mismo modo, el trabajo de investigación tiene como título: "Actitudes agresivas ante situaciones de agravio y satisfacción familiar en adolescentes infractores del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chimbote 2018", teniendo como línea de investigación, el modelo de prevención y promoción. Siendo preciso indicar, que la investigación mencionada, servirá como aporte académico para la Línea de Acción Justicia Juvenil Restaurativa del Ministerio Público del Santa.

Chimbote, 04 de Enero del 2019

**Dr. Emerson C. Gamero Narro**  
COORDINADOR  
LINEA DE ACCIÓN JUSTICIA  
JUVENIL RESTAURATIVA  
MINISTERIO PÚBLICO  
DISTRITO FISCAL DEL SANTA

Av. Francisco Bolognesi N°322 – 2do. Piso (043) 320459 Edificio Ministerio Público- Fiscalía Superior Civil y Familia del Santa



## Anexo 6

### Artículo Científico

#### 1. Título

Actitudes agresivas ante situaciones de agravio y satisfacción familiar en adolescentes infractores del programa justicia juvenil restaurativa, Chimbote-2018

#### 2. Autor

Everth Alexander López López - Correo: [psic.alexander@gmail.com](mailto:psic.alexander@gmail.com) - Universidad César Vallejo

#### 3. Resumen

El objetivo fue relacionar las actitudes ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar en los adolescentes infractores de Chimbote, el diseño fue descriptivo correlacional y la muestra 30 participantes del programa justicia juvenil restaurativa. Se utilizó el Cuestionario de Actitudes ante situaciones de agravio de Moreno y Pereyra y la escala de satisfacción familiar por adjetivos de Barraca y López. Se obtuvo una correlación positiva débil y no significativa ( $p > 0.05$ ), en las actitudes antes el agravio predomina el nivel promedio (46,7%) y en la satisfacción familiar también el nivel medio (46.6%).

**4. Palabras clave:** Actitudes, situaciones de agravio, satisfacción familiar, adolescentes infractores, justicia juvenil, restaurativa.

#### 5. Abstract

The objective was to relate the attitudes to situations of grievance and family satisfaction in adolescent offenders of Chimbote, the design was descriptive correlational and shows 30 participants of the juvenile restorative justice program. The Attitudes Questionnaire was used in situations of agravio de Moreno and Pereyra and the scale of family satisfaction by adjectives from Barraca and López. A weak and not significant positive correlation was obtained ( $p > 0.05$ ), in the attitudes before the injury the average level predominates (46.7%) and in the family satisfaction also the average level (46.6%).

**6. Keywords:** Attitudes, grievance situations, family satisfaction, adolescent offenders, juvenile justice, restorative.

#### 7. Introducción

La delincuencia constituye un grave problema, que afectan principalmente a jóvenes y adolescentes entre 12 y 17 años, ésta ha crecido en números y en

grado de violencia, afectando a los espacios escolares. Más del 70% de ellos, provienen de familias desarticuladas y en el caso peruano, el 47.8% viven en zonas urbanas – marginales y 9.6% en zonas rurales y 9 de cada 10 adolescentes proviene de escenarios delictivos. En el 2017 se atendieron en el Perú a 3,723 adolescentes con conflictos con la ley penal, 41.7% cumplía medidas socioeducativas y 58.3% estaban privados de su libertad (Consejo Nacional de política criminal, 2017).

El estudio aborda a los adolescentes desde las actitudes ante situaciones de agravio que a decir de Moreno y Pereyra, (2000), es la orientación de la conducta y no la conducta en sí misma; y el agravio alega a la sorpresa, decepción, pena, vergüenza, temor y malestar, como producto de la ofensa, esto produce en primera instancia el distanciamiento entre las partes, seguido de reacciones de culpa, tristeza, ansiedad o resentimiento, con una dosis la hostilidad, rencor y venganza (Moreno y Pereyra, 2000). Ante un agravio, la víctima puede experimentar respuestas que pueden ser pasivas (sometimiento y negación), agresivas (hostilidad, resentimiento y venganza) y conductas prosociales (búsqueda de explicación y perdón-reconciliación).

Por otro lado, la satisfacción familiar es una manifestación intrínseca que emerge del grupo familiar en función de la interacción y comunicación que se dan entre los miembros que la conforman y es entendida como sentimientos que se expresan entre las personas que interactúan en familia y que provienen de interacciones auténticas, nutritivas y agradables que mantienen al interior de la misma, (Quezada, Zavala y Lenti, 2015)

Cantero, Viguer y Domínguez (2015), hallaron que las actitudes ante el agravio difieren con el género y las creencias religiosas, sin embargo hay una asociación significativa entre las conductas prosociales ante el agravio y la dinámica de la familia; por su parte Céspedes, Roveglia y Coppari (2014), encontró la mayoría de adolescentes con media satisfacción familiar, cierta libertad y permisividad limitada; así mismo el 28.6% tiene nivel alto de satisfacción familiar, 40.7%, nivel medio y 30.7% bajo. Igualmente, Alcalaico y Lázaro (2015) no encontraron asociación entre las conductas pasivas y prosociales con la percepción del ambiente familiar; sin embargo las predisposiciones agresivas se relacionan significativamente con el clima familiar, sin embargo, el 50.6%

presumen de actitudes pasivas, el 48.6% actitudes agresivas y el 57,7% estilan algunas actitudes prosociales.

En términos de relevancia social, el estudio incrementará la información sobre las actitudes de agravio y la satisfacción familiar en adolescentes infractores de la ley penal de Chimbote, es allí donde radica la importancia y pertinencia social, pues servirá como información útil para investigadores, autoridades y académicos; los mismos que pueden ampliar, profundizar y aplicar los resultados en programas de intervencion acorde a la línea de trabajo. En este sentido, el objetivo permite determinar la relación entre las actitudes ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar en los adolescentes infractores del programa justicia juvenil restaurativa.

## **8. Metodología**

El método utilizado es el correlacional, no experimental y transversal; el universo estuvo conformado por 120 adolescentes infractores de la ley penal del programa justicia juvenil restaurativa de Chimbote y la muestra fueron 30 adolescentes de 14 a 17 años; el muestreo fue no probabilístico por conveniencia de acuerdo a las facilidades que otorgó la institución. Como instrumentos se utilizaron la Escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) de Barraca y López-Yarto, originaria de España, adaptada al Perú por Guillen et al (2011) y Quezada, Zavala y Lenti (2015). Para el estudio de Chimbote, se obtuvo un alfa de Cronbach de 0,956, que es altamente confiable.

El otro instrumento utilizado fue el Cuestionario de Actitudes ante situaciones de Agravio (CASA) de Moreno y Pereyra (2006), utilizada en Perú por Alccalaico y Lázaro (2015), con una confiabilidad de  $\alpha = 0.830$ . Para este estudio se hizo un a través del alfa de Cronbach obteniéndose 0,725 para la escala general; 0,739 para la actitud pasiva, 0,791 para la actitud agresiva y 0,834 para la prosocial. Para la obtención de los resultados se solicitó el permiso a las autoridades y el consentimiento informado a los padres de familia y el análisis de datos se realizó con la prueba del Rho de Spearman

## **9. Resultados**

Resalta una correlación positiva débil y no significativa (Rho de Spearman)  $p > 0.05$ , entre las actitudes ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar; al

relacionar la dimension pasiva con la satisfacción familiar, se obtuvo un  $p < 0.05$  que es correlación significativa. Luego al relacionar las actitudes agresivas con la satisfacción familiar el valor fue  $p < 0.05$ , que indica correlación significativa y finalmente las actitudes prosociales correlaciono significativamente con la satisfacción familiar ( $p < 0.05$ )

En los descriptivos de actitudes frente al agravio predomina el nivel medio (46,7%) y en las tres dimensiones tambien prevalece el nivel medio; en la actitud pasiva (43,3%), en la *agresiva y prosocial* (46,6%, finalmente en la satisfacción familiar, 46,6% de los adolescentes están en el nivel medio, 26,7% en el bajo y la misma cifra un nivel alto.

### **10. Discusión**

Destaca la correlación positiva débil y no significativa entre actitudes ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar,  $p > 0,05$ , que demuestra la actuación independiente de las variables, estos no concuerdan con Cantero, Viguer y Domínguez (2015) que encontró distintos resultados en función del sexo y a las creencia religiosas; por su parte Vargas (2009) reportó diferencias entre la venganza y perdón; los que perciben un clima desagradable presentan más tendencia a la venganza y menos al perdón; así mismo Aquima y Pucho (2017), la personalidad introvertida tiene escasa predisposición a la explicación y perdón, señalando una relación significativa entre la personalidad violenta, con las actitudes agresivas y prosociales en situaciones de agravio.

En la actitud pasiva, resalta una conducta conformista o sumisa, las personas no responden de amanaera activa y asertiva ante la ofensa y en otro momento niegan la situación real o tratan de excluir el evento de la realidad (Caminos y Oros, 2017). En la a satisfacción familiar de los participantes, predomina el nivel medio (46,6%), estos datos concuerdan con Céspedes, Roveglia y Coppari (2014) donde la mayoría tiene promedio de satisfacción familiar, cuando está con sus familias se sienten con cierto grado de libertad, pero sin suficiente permisividad. Sin embargo, en Quezada, Zavala y Lenti (2015), predominó la satisfacción familiar alta, posiblemente debido a que pertenecen a una institución educativa universitaria privada. Acotando también, que muchas personas validan su bienestar y satisfacción familiar teniendo en cuenta el factor económico principalmente las personas jóvenes y adolescentes.

## 11.CONCLUSIONES

Existe una correlación positiva débil entre actitudes ante el agravio y la satisfacción familiar, estableciéndose una correlación no significativa.

El 46,7% de los adolescentes presentan nivel medio de actitudes ante situaciones de agravio, el 30% nivel bajo y el 23,3% en el nivel alto.

En las dimensiones de las actitudes ante situaciones de agravio, en la *actitud pasiva predomina* el nivel medio (43,3%) en la *actitud agresiva el nivel medio* (46,6%) y en la *actitud Prosocial* también el nivel medio (46,6%)

En la satisfacción familiar predomina el nivel medio (46,6%), el nivel bajo (26.7%) al igual que el nivel alto con la misma cantidad

Se encontró una *correlación positiva débil* entre actitudes pasivas ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar, estableciéndose una correlación significativa.

Se observa una *correlación negativa débil* entre actitudes agresivas y la satisfacción con la familia, estableciéndose una *correlación significativa*.

Finalmente se encontró una correlación positiva débil entre las actitudes prosociales y la satisfacción con la familia, estableciéndose una correlación significativa.

## 12.REFERENCIAS

- Alcalaico M.C. y Lázaro R.D, (2015) *Clima social familiar y actitudes ante situaciones de agravio en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la Institución educativa N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo -Lima, 2014* (Tesis de licenciatura) – Recuperado de [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/178/Marina\\_Tesis\\_bac\\_hiller\\_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/178/Marina_Tesis_bac_hiller_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Aquima M y Pucho E.S. (2017) *Personalidad y actitudes ante situaciones de agravio en adolescentes* (Tesis de titulación) recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/4628>
- Cantero, M. J., Viguer, P., y Domínguez, R. (2015). *Actitudes de los jóvenes ante situaciones de agravio en el entorno familiar: su relación con el género, la creencia religiosa y el clima social familiar*. Universitas Psychologica, 14(3), 1091-1106. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v14n3/v14n3a25.pdf>

- Caminos V. y Oros L.B (2017) *Cuestionario de actitudes frente a situaciones de agravio. Resultados preliminares de su adaptación al ámbito escolar* - Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5975237.pdf>
- Céspedes L., Roveglia A., y Coppari N (2014) *Satisfacción familiar en adolescentes de un colegio privado de asunción* – Revista Eureka – 11(1):37-51, 2014 –, recuperado de <http://psicoeureka.com.py/sites/default/files/articulos/eureka-11-1-12.pdf>
- Consejo Nacional de Política Criminal (2017) *Adolescentes infractores en el Perú*, <https://indaga.minjus.gob.pe/sites/default/files/BOLETIN%20N6%20Adolescentes%20Infractores%202017.pdf>
- Guillén et al (2011) *Adaptación de la escala de Satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) en universitarios de Lima Metropolitana* – Rev. Anales de salud mental – Vol. XXVII (2) recuperado de <http://www.insm.gob.pe/ojsinsm/index.php/Revista1/article/view/83/64>
- Moreno J.E y Pereyra M (2006) *Cuestionario de actitudes ante situaciones de agravio – Manual – Universidad Adventista de la Plata (UAP) – Centro interdisciplinario de investigaciones en psicología, matemáticas y Experimental, CONICET - Argentina*
- Moreno, J. y Pereyra, M. (2000) *Cuestionario de Actitudes ante Situaciones de Agravio*. Recuperado de [http://www.academia.edu/541030/Casa\\_Cuestionario\\_de\\_actitudes\\_ante\\_situaciones\\_de\\_agravio\\_manual](http://www.academia.edu/541030/Casa_Cuestionario_de_actitudes_ante_situaciones_de_agravio_manual)
- Quezada J, Zavala E. y Lenti M. (2015) *Satisfacción Familiar en mujeres jóvenes*, [http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015\\_2/J.Quezada.pdf](http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_2/J.Quezada.pdf)

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

Yo, ~~Everth~~ Alexander López López, estudiante ( ), egresado (X), docente ( ), del Programa. INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 41568238, con el artículo titulado: "Actitudes agresivas ante situaciones de agravio y satisfacción familiar en adolescentes infractores del programa justicia juvenil restaurativa, Chimbote-2018"

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido ~~autoplagiado~~; es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), ~~autoplagio~~ (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Nuevo Chimbote, 12 de enero 2019



~~Everth~~ Alexander López López

DNI: 41568238

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : POS-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, **EDWIN LÓPEZ ROBLES**, docente del Programa de maestría **INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA** de la Universidad César Vallejo de la filial **CHIMBOTE** revisora de la tesis titulada:

**"Actitudes agresivas ante situaciones de agravio y satisfacción familiar en adolescentes infractores del programa Justicia Juvenil restaurativa, Chimbote-2018"**, del estudiante **Everth Alexander López López**, constaté que el informe final del trabajo de investigación tiene un índice de similitud de **22 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, 24 de JULIO 2019



Dr. Edwin López Robles

DNI: 32959952

DTC – POSGRADO – UCV – CHIMBOTE

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

.....  
D.N.I. : 41569232  
Domicilio : CAR. ANTUNOZ CV. BUROLO 15-19  
Teléfono : Fijo : 221659 Móvil : 942459054  
E-mail : CHERCH 14 @ GMAIL.COM

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☐ Tesis de Pregrado

Facultad : .....  
Escuela : .....  
Carrera : .....  
Título : .....

☒ Tesis de Post Grado

☒ Maestría

Grado : .....  
Mención : MAGISTRO INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

☐ Doctorado

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

.....  
.....  
.....

Título de la tesis:

ACTIVIDADES AGRESIVAS EN SITUACIONES DE MUJERES  
Y SU SÍNTOMA: LA ANSIEDAD EN ADOLESCENTES INFECTADOS  
POR EL VIH. JUSTICIA JUVENIL RESTAURATIVA, CHICLA  
Año de publicación : 2018

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha :

12/03/19



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE  
INVESTIGACIÓN DE**

**LA ESCUELA DE POSGRADO FILIAL CHIMBOTE**

**A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:**

**López López, Everth Alexander**

**INFORME TITULADO:**

**Actitudes agresivas ante situaciones de agravio y satisfacción familiar en  
adolescentes infractores del programa justicia juvenil restaurativa,  
Chimbote-2018.**

**PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:**

**Maestro en Intervención Psicológica**

**SUSTENTADO EN FECHA: 12 de enero del 2019**

**NOTA O MENCIÓN: Aprobar por unanimidad**



*[Handwritten signature]*

**FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN**

**Dr. Edwin López Robles**

**DTC Escuela de Posgrado UCV**